El sitio www.sololedcr.com es una tienda virtual de propiedad de SOLO LED S.R.L. cédula jurídica 3-102-787754, que se dedica a la comercialización de lámparas, muebles de sala, espejos, alfombras y otros productos tecnológicos; si usted compra en la página acepta los siguientes Términos y Condiciones, por favor revisar y leer cuidadosamente.

Es requisito necesario para la adquisición de los productos que se ofrecen en este sitio, que lea y acepte los siguientes **Términos y Condiciones** que a continuación se redactan.

El uso de nuestros servicios, así como la compra de nuestros productos implicará que usted ha leído y aceptado los **Términos y Condiciones de Uso** en el presente documento.

Bienes y/o servicios.

SOLO LED S.R.L. se dedica a la venta o prestación de servicios de comercialización de lámparas, muebles de sala, espejos, alfombras y otros productos tecnológicos y al servicio de instalación de los mismos cuando así es requerido.

Precios y Formas de Pago.

El precio de cada producto se indica en el mismo en moneda dólares de los Estados Unidos de Costa Rica, pagaderos en colones al tipo de venta, cambio vigente, según el Banco Central de Costa Rica. El precio reflejado en la página web, incluye el 13% de impuesto al valor agregado. No incluye servicio de instalación, ni envío.

El pago por la adquisicón de nuestros productos, puede hacerse por medio de: transferencia, sinpe móvil, efectivo, pago contra entrega en el lugar, Tarjeta de Crédito o de Débito a través de plataforma de los bancos autorizados (BAC o Banco Nacional), o mediante la pasarela de pagos del Banco Lafise. Los datos de los clientes son confidenciales y están resguardados por el Banco respectivo. Se aceptan las marcas Visa, Master Card y American Express

Comprobante para consumidor una vez finalizado el proceso de compra, usted recibirá un comprobante de su pago realizado, la plataforma Nidux envía al consumidor un correo electrónico con copia de su pedido y la información ingresada

Seguridad en los medios de Pago

Para tu seguridad y la de tus datos, todas las transacciones que realizas en nuestra tienda https://www.sololedcr.com, URL de la tienda son seguras y están cifradas. La información de tu tarjeta de crédito o débito nunca se almacenará, por lo que puedes comprar con total tranquilidad y confianza en nuestra tienda online.

La pasarela de pago está implementada con nombre de entidad bancaria que respalda nuestras operaciones.

URL de la tienda cuenta con un Certificado SSL (Secure Socket Layer) la cual provee seguridad al realizar sus transacciones en nuestra tienda. El SSL o Secure Socket Layer es un protocolo de seguridad utilizado en Internet que permite establecer un canal de comunicación seguro entre su computador y nuestro servidor al enviar datos encriptados.

Tu "Browser" o Navegador utiliza esta tecnología para encriptar información confidencial, de tal forma que solo el destinatario entenderá el mensaje.

Algunos tips para asegurarte de que la página web cuenta con certificado SSL es verificando que al realizar la transacción se cumple lo siguiente:

Tu navegador muestra un "candado cerrado" en la parte superior derecha.

La dirección de la página comienza con https://

Si tienes alguna consulta adicional no dejes de comunicarte con nombre del comercio al teléfono 2280-8080 o al email contabilidad@sololedcr.com

Plazo para la entrega.

La entrega de los paquetes se coordina por medio de nuestro sistema de reparto o si es fuera del GAM por medio de encomienda. O bien, el cliente retira en las diferentes tiendas o showrooms.

El precio del envío varía según la zona y la forma de envío.

Todo artículo que se compre en promoción, o que se aplique un cupón promocional se cobrará el precio de envío.

El paquete se te enviará solamente si haz confirmado y pagado el pedido, en caso contrario se retendrá el paquete hasta el pago.

El plazo de entrega **mínimo** del paquete normalmente es de 72 horas hábiles a partir de la confirmación pago correspondiente. Si se diera algún atraso se atribuiría a un imprevisto no imputable a la empresa.

Si el pedido se realiza los sábados, domingos y festivos, se realizan envíos hasta el siguiente día hábil.

Usted acepta que sus compras sean enviadas y entregadas porencomienda y en caso de extravío, robo, asalto o caso fortuito, nos exime de toda responsabilidad (reposición o reembolso de su compra), para tal caso es la compañía de transporte la responsable.

Si el cliente brinda datos incorrectos o cualquier información errónea que impida el envío del paquete a su destino final, el pedido regresará a nuestro centro de distribución y notificaremos al cliente de esta situación. Una vez corregido el error del cliente, éste deberá pagar nuevamente el costo de envío.

- Garantías

Usted como nuestro cliente puede hacer valer la garantía, entendiendo que la empresa se reserva un plazo mínimo de 15 días hábiles, para la entrega del artículo; o en su debido caso un recambio. El cliente deberá enviarnos un correo electrónico con un mensaje "Garantía" donde debe ser explicado el motivo del reclamo, al correo contabilidad@sololedcr.com Si no cuenta con la factura original no se aceptarán cambios ni reclamos de garantía.

Mercadería en descuento, promociones y en apartado no se cambia.

No hay devolución de dinero por la compra del artículo. Se emitirá una nota de crédito vigente por un plazo de 12 meses, donde el cliente podrá adquirir por el valor de la nota de crédito, el artículo que defina.

Todos nuestros productos cuentan con garantía. Depende del artículo, así será el plazo de garantía.

La garantía cubre sobre defectos de fábrica y la garantía no es aplicable en caso de mal uso del producto.

El producto con defectos de fábrica se cambia por uno nuevo.

Para ser efectiva la garantía el cliente reconoce que los costos de envío corren por su cuenta, y que no serán reconocidos o reembolsados por la tienda.

Rechazamos todos los reclamos de garantía, con respecto a los productos con desperfectos ocasionados por inadecuada manipulación del cliente, desgaste normal, modificación del producto, selección de producto incorrecto, o la apropiación indebida. Por lo que no se realizan cambios, devoluciones ni reembolsos por lo antes mencionado.

Evaluación del servicio

Nos encantaría escuchar tu opinión sobre los productos o servicios adquiridos en nuestra tienda, por lo que te agradecemos indicar medio para recibir opiniones, sugerencias y calificaciones del cliente.

Publicidad y Mercadeo

Todas las condiciones de las promociones están sujetas a cambios sin previo aviso.

Artículos en descuento no tienen garantía.

Sin la factura original no rige la garantía.

Los artículos en descuento no se cambian, solamente por defectos de fabricación.

Las promociones publicitadas en éste sitio web son dirigidas exclusivamente a mayores de edad; el contenido promocionado no atenta contra la dignidad y bienestar integral de ninguna persona.

Protección de datos.

La información que el cliente proporcione en la sección de Registro será utilizada por la tienda únicamente para enviar promociones, noticias y descuentos, en cualquier momento el cliente puede solicitar su eliminación; para más información puedes consultar nuestra Política de Privacidad y nuestra Política de eliminación de datos.

Propiedad Intelectual

Usted no puede declarar propiedad intelectual o exclusiva a ninguno de nuestros productos, o nombres comerciales o de fábrica, pertenecientes exclusivamente a SoloLED S.R.L, ni modificar. Todos los productos son propiedad de los proveedores del contenido. En caso de que no se especifique lo contrario, nuestros productos se proporcionan sin ningún tipo de garantía, expresa o implícita. En ningún caso esta compañía será responsable de ningún daño incluyendo, pero no limitado a, daños directos, indirectos, especiales, fortuitos o consecuentes u otras pérdidas resultantes del uso o de la imposibilidad de utilizar nuestros productos.